soraluce
ESTAMPACIÓN EN FRÍO · AUTOMOCIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de SORALUCE HNOS., S.A. satisfacer las expectativas y necesidades de las partes interesadas cumpliendo además el objetivo marcado por el empresario que nos apoya.

Dicha política queda resumida en los siguientes principios:

1. El cliente es el elemento esencial y la razón por la que existimos. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios, es fundamental para poder satisfacerle.

2. Una parte muy importante del activo de la empresa es su personal por ello es misión de cada uno hacer que su trabajo tienda a la perfección.

3. La mejora continua, en todas las áreas es la mejor garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es fabricar productos sin defectos, servir de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes y mejorar nuestros costes para ser competitivos.
   Para ello incorporaremos en nuestros sistemas de gestión, cualquier concepto moderno de Calidad además de, los recursos más novedosos tecnológicamente, en la medida de nuestras posibilidades.

4. Somos conscientes, de que los proveedores, contribuyen de forma muy importante, a nuestra meta de satisfacer las necesidades del cliente y que su contribución, es clave para alcanzar el éxito. Por ello nuestra actitud hacia ellos, siempre será de total honestidad y colaboración.

5. Nuestra calidad es medible por el cumplimiento de las especificaciones y requerimientos, pero nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio, cumpliendo así mismo la legalidad vigente en materia de seguridad y Medioambiente.

6. Como gerente de SORALUCE HNOS, S.A me comprometo a cumplir y hacer cumplir todos los requisitos del Sistema definidos y a verificar la eficacia de dicho sistema a través de establecer y controlar el cumplimiento y evolución de los indicadores y objetivos establecidos anualmente. Sólo así conseguiremos su reconocimiento y fidelidad, que nos servirá para alcanzar el nivel de rentabilidad que tenemos como objetivo.

En Azkoitia, 2 de enero de 2.018

Javier Elorza, Gerente de SORALUCE HNOS., S.A.